



Утверждаю
заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Набережные Челны «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №116 «Фиалка»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг не вполне удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обновить информационную визитку на информационных стендах ДОУ с номерами телефонов, электронных адресов, электронных сервисов. Освещение и информирование родительской общественности о работе официального сайта ДОУ и официальной группы в сети "ВКонтакте"	2024 год	Заведующий Бакиева Ольга Владимировна	Обновили информационную визитку на информационных стендах ДОУ с номерами телефонов, электронных адресов, электронных сервисов. Освещение и информирование родительской общественности о работе официального сайта ДОУ и официальной группы в сети "ВКонтакте"	31.01.2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг не вполне удовлетворена доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести общее собрание трудового коллектива по вопросам этики и культуре общения с родителями (законными представителями) при очных и дистанционных формах взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	2024 год	Заведующий Бакиева Ольга Владимировна	Провели общее собрание трудового коллектива по вопросам этики и культуре общения с родителями (законными представителями) при очных взаимодействия (протокол общего собрания №2 от 13.03.2024 г.)	13.03.2024г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг не вполне удовлетворена организационными условиями предоставления услуг	Разнообразить и увеличить совместные мероприятия для родителей (законных представителей) и детей. Продолжить работу по оказанию качества предоставления услуг.	2024 год	Заведующий Бакиева Ольга Владимировна	Разнообразили и увеличили совместные мероприятия для родителей (законных представителей) и детей (конкурс семейной фотографии «Я готовлю для своей семьи», конкурс творческих работ «Генеалогическое древо моей семьи», соревнования в летний период: «Все на старт!», «Быстрее, сильнее», соревнований «Папа-мама, я спортивная семья»; велогонка «Олимпийские надежды» и т.д.) Продолжили работу по оказанию качества предоставления услуг.	31.09.2024г.

Заведующий МАДОУ «Детский сад №116 «Фиалка»



/О.В. Бакиева/

расшифровка полностью